

Thomas (28 år) – profil D



Jobb:
Sjåfør

Utdannelse:
Fullført grunnskole. Drop-out, god i praktiske og muntlige fag, fikser ikke teori. Han har ikke sertifikatet fordi han ikke klarer teorien.

Sosial status:
Bor hjemme hos foreldrene.

Personlighet:
Åpen og sosial. "Gladgutt".

Interesser:
Dataspill, film, venner

Kognitive utfordringer/karakteristika:

- lese- og skrivevansker
- foretrekker bilder /ikoner
- unngår "skrivesituasjoner"
- unngår å lese lengre tekster

Thomas har valgt transportveien, fordi det fører ham rett i arbeid. Han vil ikke gå på "vanlig skole" lenger med masse teorifag. Han har prøvd mange andre yrkesvalg, men mislykkes og gir opp. Men han vil veldig gjerne ha et yrke og en jobb, og starter på nye ting med ny giv. Han vil klare seg selv, og ikke være avhengig av "systemer" eller være "på tiltak" (NAV eller Åstvedt). Han vil bli fort ferdig, og ut i arbeid.

Arbeidsbeskrivelse; typiske mål, oppgaver og situasjoner:

Thomas er sidemann og holder på med å ta lappen. Han er på hugget i forhold til oppgavene. Han har mange meninger og nye ideer og forslag til forbedringer. (Dette kan bli litt mye for sjåføren som faktisk HAR sertifikatet.)
3 dager på arbeid, 2 dager med støtte til teoriopplæring til klasse B.

Behov, frustrasjoner, holdninger og verdier:

Møter opp på jobb.
Føler at han egentlig håndterer dette bedre enn sjåføren. Vil bli fort ferdig.
Skriver masse beskjeder i SMS, sender fraværsmeldinger og alt mulig via SMS.
Skjønner systemet og logikken bra, men sliter med å lese selve teksten på kjørelisten. Skriver ikke notater, men husker det meste utenat.

Sitater:

«Jeg *skal* ha jobb på NorCargo.»

«Data er mest for spill"!»

«Jeg hater tastaturer!»

«Mac og MultiTouch er best!»

Linn (18 år) – profil R

**Jobb:**

Sidemann, holder på med sertifikatet

Utdannelse og erfaring:

Gått på alternativ skole fra 9. klasse, ikke fullført. Har ikke sertifikat, men vil gjerne kjøre bil.

Sosial status:

Ungdom, har kjæreste med problemer.

Personlighet:

Tøff jente, aktiv og litt rastløs, søkende og stadig på jakt etter "noe". Tester og utprøver ting. Førstetinntrykk hun gir er ofte tøff og hard, men innerst inne har hun dårlig selvtillit.

Interesser:

Hester og hunder som hun føler hun får kontakt med, men ellers ikke noe spesielt

Kognitive utfordringer/karakteristika:

- konsentrasjonsvansker
- går lett i surr
- husker dårlig
- ustabil motivasjon

Linn blir lett påvirket av ytre forhold. Hun blir lett vippet av pinnen. Hun har dårlig økonomi – alltid blakk. Etter møtet med NAV kom hun til Åstvedt. Hun trenger arbeidstrening, og å vise at hun er stabil kan stoles på. Hun ønsker å ta sertifikatet, og det kan hun få tilskudd til fra NAV dersom hun er stabil i tiltaket hos Åstvedt.

Arbeidsbeskrivelse; typiske mål, oppgaver og situasjoner:

Linn følger med en erfaren sjåfør som kjører varebil med lokaldistribusjon i Bergen.

Hektisk hverdag med tunge løft. Det er mye kjøring, og de jobber ut ifra en kjøreliste, lever til stort antall kunder Bergen og omegn.

Hun løper ofte ut til kunden, og leverer varen.

Behov, frustrasjoner, holdninger og verdier:

Mobilen er i flittig bruk under kjøring. SMSer hele tiden. Linn er ikke så opptatt av kjøringen og det å finne fram – hun synes at kartbok er noe herk. Hun har MP3-spiller og ørepluggene på og hører på Energy eller P3/MP3-sending, men sjåføren vil høre på trafikkmeldingene på Radio1.

Sitater:

«Det går sikkert rett i dass likevel.»

«Er du på Facebook? »

«Er du svidd eller?»

«Hvorfor gård et ikke å laste ned Messenger?»

Svein Åge (51 år) – profil N



Jobb:

Sjåfør; har vært hos Åstvedt 5 måneder.

Utdannelse og erfaring:

9-årig grunnskole.
Opprinnelig konditor etter 4 år i lære.
Klasse A1 BE og C1E sertifikat siden har var 18 år.

Sosial status:

Skilt. Voksne barn.

Personlighet:

Litt forsiktig type, sosial og blid når han blir godt kjent.

Interesser:

Fotball (ihuga Brann-supporter), sykling

Kognitive utfordringer/karakteristika:

- uvant med data
- tastaturskrek/skrivevegring
- generelt usikker i forhold til å lære og ta i bruk nye ting

Arbeidsbeskrivelse; typiske mål, oppgaver og situasjoner:

Sjåfør. Han kjører varebil med lokaldistribusjon i Bergen. Svein Åge vet etter 5 måneder hva dagen går ut på. Han er en ressursperson. Hektisk hverdag med mye småkjøring og tunge løft.

Mye kjøring, jobber ut ifra en kjøreliste, lever til stort antall kunder Bergen og omegn.

Behov, frustrasjoner, holdninger og verdier:

Han er skeptisk til data, og dette preger hverdagen hans. Han er å stole på, og gjør en innsats. Han er stabil, møter opp på jobben. Kjernekar. Han er serviceinnstilt, og lar ikke klagene påvirke humøret. God kundekontakt rett og slett. Forsiktig sjåfør, følger trafikkreglene og behandler bilen pent.

Sitater:

«Du kan ikke være sur og tverr selv om alt ikke fungerer...»

«Det virker litt komplisert for det er så mye å huske på. Men hvis du fikk lært det ordentlig og fikk holde på med det, så ville det ikke være problem i det hele tatt. »

«Når man sender inn sommervikarene, de konfirmantene, så er de pina dø ferdige før du får sagt A eller B!. Men vi litt eldre vegrer oss, vet du!»

Svein Åge har vært baker/konditor, og fått melallergi. Han må omskoleres. Han brukte en delt id på å bestemme seg hva han ville bli. Etter mange samtaler med personalkonsulent hos Åstvedt falt valget på arbeidstrening innen transport.

Hassan (47 år) – I



Jobb:
Sjåfør.

Utdannelse og erfaring:
Utdannet lege fra hjemmelandet. Har norsk sertifikat. Han har tatt maks. antall timer med norskopplæring.

Sosial status:
Gift. 5 barn. Bor sammen med brorens familie.

Personlighet:
Stille, høflig, tilbaketrukket i forhold til nordmenn. Sosial i forhold sine egne landsmenn.

Interesser:
Interessert i hjemmelandet, og følger med nyheter fra hjemmelandet via internett. Studerer Koranen. Sitter ofte på café sammen med sien landsmenn.

Kognitive utfordringer/karakteristika:
– Ingen utover det vanlige

Arbeidsbeskrivelse; typiske mål, oppgaver og situasjoner:

Har gått på norskkurs, og forstår kjørelisten. Han snakker ikke om arbeidsoppgavene, men forstår dem likevel godt. Han kjører, men går ikke ut med mattene. (Han kan godt hjelpe til ellers, men vil ikke snakke med kundene).

Behov, frustrasjoner og verdier:

Han gir ikke uttrykk for så mye, men man må ta kontakt med ham for å få informasjon. Han gjør jobben sin, og går hjem. Samtykker alltid, men har ikke alltid forstått informasjonen. Han unngår sosiale situasjoner.

Sitater:

«Ja. » [smiler]

Hassan er politisk flyktning fra Irak. Han har bodd i Norge i 8 år. Han er utdannet lege, men får ikke godkjent utdannelsen. Han har fortsatt språkproblemer, og lider av traumer. Sliter med psykiske problemer. Han vil ikke jobbe med mange mennesker. Han vil ikke bli bussjåfør, men vil jobbe med transport. Muslim og dårlig integrert.

Har sertifikat, men får ikke jobb pga. etnisk bakgrunn og dårlige språkkunnskaper. Han må oppgradere sertifikatet til klasse C1E (lastebil).